

# Bohnenkamp

 Moving Professionals

KOKYBĖS  
GARANTIJA



## GARANTINIAI BOHNENKAMP ĮSIPAREIGOJIMAI

Kompanija Bohnenkamp pareiškia, kad visoms jos tiekiamoms padangoms ir kitiems techniniams guminiams gaminiams, skirtiems padangų ir ratų montavimui – kameroms, ratlankių apsauginėms juostoms, vožtuvams ir kitiems, taip pat ratams ir ratams su sumontuotomis padangomis gamintojų garantijos taisyklės, kurių nuostatos įtrauktos į šiuos įsipareigojimus, taikomos be apribojimų.

Tuo atveju, jei bus laikomasi nurodytų transporto priemonės eksploatavimo taisyklių (naudojimo instrukcija, operatoriaus instrukcija ir kt.), taikomų padangoms, apkrovai, greičiui, jei bus laikomasi nurodytų padangų naudojimo, transportavimo, saugojimo ir sandėliavimo taisyklių, numatytų normatyviniuose techniniuose dokumentuose, taikomų šioje transporto priemonėje naudojamų padangų kategorijai, jei nėra mechaninių pažeidimų ir remonto ženklų, **garantuojame:**

- padangų, techninių guminių gaminių ir ratų atitikimą techniniams ETRTO, TRA standartų reikalavimams ir gamintojo deklaruotiems techniniams parametrams;
- jokių gamybos defektų per visą padangos eksploatavimo laiką.

Padangos eksploatavimo laiko pabaiga – pilnai nusidėvėjęs protektorius raštas. Visiškai nusidėvėjęs protektorius laikomas, kai jo rašto gylis, matuojamas specialiai ant protektoriaus pažymėtose vietose (nusidėvėjimo indikatorius), lygus 0 mm arba kai nupliko protektoriaus zonoje esančios gijos ar karkaso vielos.

Jei padanga pilnai nenusidėvėjus, tai maksimalus eksploatacijos ir saugojimo laikas – 5 metai nuo padangos pagaminimo datos, jei kitaip nenumatyta normatyviniuose techniniuose dokumentuose, taikomuose šioje transporto priemonėje naudojamų padangų kategorijai. Padangos pagaminimo data pažymima šone, ji gali būti šalia padangos serijos numerio ir DOT kodo.

Natūralus padangos nusidėvėjimas eksploatacijos metu negali būti laikomas gamybos defektu.

Gedimo atveju, kad būtų galimybė patikrinti prekės kokybę (atlikti techninę ekspertizę), Bohnenkamp biurui būtina pateikti:

1. Nenumontuota nuo rato defektinė padanga.
2. Užpildyta reklamacija (yra prieinama [www.bohnenkamp.lt](http://www.bohnenkamp.lt)).
3. Dokumentą, patvirtinantį prekės pirkimą ar pristatymą (sąskaitą faktūrą, čekį, sutartį ir kt.).

Išimtiniais atvejais, kai dėl objektyvių priežasčių padangos neįmanoma pateikti pagal 1 punktą, abipusiu šalių sutikimu, prekių kokybės tikrinimas gali būti atliekamas nuotoliniu būdu, remiantis fotografijomis ir kitais informacijos šaltiniais. Nuotraukos turi būti aiškios ir be spalvinių iškreipimų. Reikalingų nuotraukų sąrašą kiekvienu konkrečiu atveju nustato techninės ekspertizės vykdytojas.

Jei nustatomas gamyklos defektas arba techninių reikalavimų neatitikimas, Bohnenkamp kompanija garantuoja nedelsiant pakeisti gaminį su trūkumais arba defektuotą rinkinio ar surinkimo bloko komponentą. Jei pakeitimui nėra gaminio ekvivalento, atitinkančio kainą ir eksploatacines savybes, gražinama visa ar nepanaudota prekių vertė.

Tuo atveju, jei iki defekto atsiradimo padanga buvo eksploatuojama sėkmingai, galima taikyti kompensaciją už nepanaudotą vertę, apskaičiuojamą pagal protektoriaus rašto likučius.

Garantija taikoma tik tiekiamiems produktams. Visoms kitoms netiesioginių išlaidų rūšims, tokioms kaip padangų ir ratų montavimas, transporto priemonės prastovos, transportavimas ir taisyimas, defektuotų gaminių pristatymas ir pakeitimas, mokėjimas trečiai šaliai už techninę ekspertizę, medicininės išlaidos, teisinės išlaidos ir pan., šios garantijos ir įsipareigojimai netaikomi.

Gaminio kokybės patikrinimą (techninę ekspertizę), nustatant padangos defekto pobūdį, atlieka Bohnenkamp kompanijos specialistai, apmokyti Padangų pramonės tyrimų institute, Padangų tyrimų ir mokymo centre „Shina-Tezis“ ir turintys dokumentus, patvirtinančius jų kompetenciją vykdyti tokio pobūdžio veiklą.

Bohnenkamp kompanija pasilieka teisę keisti šiuos įsipareigojimus be išankstinio įspėjimo.