

Bohnenkamp

 Moving Professionals

KOKYBĖS
GARANTIJA



BOHNENKAMP GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI, GALIOJANTYS STARCO GS SUDVEJINTŲ RATŲ SISTEMOMS

Bendrovė Bohnenkamp pareiškia, kad visiems bendrovės gaminamiems arba tiekiamiems STARCO GS sudvejintų ratų sistemos komplektams ir atskiriems komponentams (išskyrus padangas) suteikiama 2 metų gamintojo garantija nuo prekės pristatymo pirkėjui dienos.

Pastaba: garantija padangoms, esančioms komplektacijoje, suteikiama vadovaujantis kitais įsipareigojimais – Bohnenkamp GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI (www.bohnenkamp.lt).

Jei vadovausitės transporto priemonės eksploatavimo taisyklėmis (Eksploatacijos vadovas; Operatoriaus instrukcijos), susijusiomis su ratams tenkančia apkrova, judėjimo greičiu, ratų tvirtinamųjų varžtų įveržimo momentu, ir STARCO GS sudvejintų ratų sistemų montavimo ir eksploatavimo taisyklėmis (HD montavimo instrukcija; MD montavimo instrukcija ir kt.) - neesant mechaniniams pažeidimams arba remonto požymiams, garantuojame:

- gamybinių defektų nebuvimą;
- ratų ir ratlankių atitiktį ETRTO (Europos ratų ir padangų techninės organizacijos) standartų techniniams reikalavimams;
- ratų, ratlankių, tvirtinimo detalių ir kitų komponentų atitiktį gamintojo konstrukcinės ir technologinės dokumentacijos reikalavimams.

Kadangi žemės ūkio technika gali būti eksploatuojama intensyvaus kenksmingų veiksnių arba medžiagų (organinių ir mineralinių trąšų, herbicidų ir pan.) poveikio sąlygomis, aukščiau pateiktos garantijos nuostatos negalioja dažų dangoms. Bendrovė Bohnenkamp garantuoja, kad nepasireikš dangos atsiluoksniavimas arba išsipūtimas, nepasitaikys nenudažytų zonų ir kitų defektų, atsiradusių dėl dažų dangos padengimo technologijos nepaisymo. Dažų dangai taikoma garantija nustoja galioti sulig momentu, kai gaminius apžiūri ir priima gavėjas.

Esant defektui, kokybės patikrai (techninei ekspertizei) atlikti pirkėjas privalo pateikti pardavusiam ar tiekusiam Bohnenkamp prekybos skyriui:

1. Defektuotą gaminį.
2. Užpildytą Bohnenkamp nustatytos formos reklamacijos paraišką (žr. www.bohnenkamp.lt);
3. Pirkimą arba tiekimą patvirtinantį dokumentą (važtaraštis, čekis, sutartis ir t. t.).

Išskirtiniais atvejais, kai dėl objektyvių priežasčių nėra galimybės pateikti ekspertizės objektą, nustatytą 1 p., šalims sutikus, kokybės patikra gali būti atliekama remiantis nuotraukomis ir kitomis informacijos laikmenomis. Nuotraukos turi būti ryškios, pakankamos skiriamosios gebos ir neiškreipti spalvos. Nuotraukų sąrašą ir nuotraukoms taikomus reikalavimus nustato asmuo, atliekantis kokybės patikrą. Be to, šalių susitarimu Bohnenkamp atstovas arba nepriklausomas ekspertas gali atvykti į defektų turinčios produkcijos buvimo vietą.

Esant gamybos defektams arba techninių reikalavimų neatitikimams, bendrovė Bohnenkamp garantuoja, kad defektų turintis gaminys arba dalis, tiekiami komplekte arba kartu su surinktinu vienetu, bus nedelsiant pakeisti.

Jeigu pakeisti defektų turintį gaminį tokiu pačiu nepriekaištingos kokybės arba kainos ir eksploatacinių savybių požiūriu analogišku gaminiu nėra, pirkėjui gražinami už gaminį sumokėti pinigai.

Garantija galioja tik tiesiogiai tiekiamai produkcijai. Visoms šalutinėms išlaidoms, pvz., ratų ir padangų montavimo, transporto priemonės prastovų, transportavimo ir remonto bei produkcijos su trūkumais pristatymo ir jos keitimo, trečiosios šalies techninės ekspertizės, medicininių ir juridinių paslaugų bei kitoms išlaidoms šie garantiniai įsipareigojimai negalioja.

Techninę ekspertizę produkcijos defektų pobūdžiui nustatyti atlieka bendrovės Bohnenkamp specialistai, baigę mokymus Rusijos padangų pramonės mokslinių tyrimų institute arba Autonominėje nekomercinėje organizacijoje „Šyna-tezis“ ir turintys jų kompetenciją atlikti padangų ir ratų kokybės techninę ekspertizę patvirtinančius dokumentus.

Bendrovė Bohnenkamp pasilieka teisę keisti šių garantinių įsipareigojimų sąlygas be išankstinio įspėjimo.